



# Algemene Voorwaarden Zennith van toepassing op rechtsverhoudingen met opdrachtgevers

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Identiteit van de ondernemer
Artikel 2	Definities
Artikel 3	Toepassingsgebied
Artikel 4	Offerte en totstandkoming Opdracht
Artikel 5	Vergoeding en betaling
Artikel 6	Medewerking door de Opdrachtgever
Artikel 7	Uitvoering
Artikel 8	Wijzigingen en meerwerk
Artikel 9	Vervanging
Artikel 10	Overmacht
Artikel 11	Duur en beëindiging
Artikel 12	Annulering
Artikel 13	Aansprakelijkheid
Artikel 14	Geheimhouding
Artikel 15	Toepasselijk recht, geschillen

### Artikel 1. Identiteit van de ondernemer

- 1.1 Naam ondernemer: Zennith  
Vestigings- en bezoekadres: Horatiuslaan 4, 6135 HW, Sittard  
Telefoonnummer: +31 (0)6 11 388 957  
E-mailadres: [info@zennith.nl](mailto:info@zennith.nl)  
Website: <http://www.zennith.nl>  
KVK-nummer: 67659926

### Artikel 2. Definities

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- A "Opdrachtnemer": Zennith, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 67659926.
  - B "Interim Professional": Iedere natuurlijke of rechtspersoon die door Zennith wordt voorgedragen om een bepaalde opdracht uit te (doen) voeren binnen de organisatie van een derde, c.q. iedere natuurlijke of rechtspersoon die door tussenkomst van Zennith een dergelijke opdracht uitvoert / doet uitvoeren.
  - C "Opdrachtgever": De onder (B) genoemde derde binnen wiens organisatie de Interim Professional een bepaalde opdracht zal (doen) uitvoeren.
  - D "Opdracht": een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, Zennith, zich jegens de andere partij, Opdrachtgever, verbindt opdrachten te verrichten op het gebied van Consultancy, Project, Proces- en Interim Management.
  - E "Project": De bij de Opdrachtgever door de Interim Professional tijdelijk te verrichten werkzaamheden.

### Artikel 3. Toepassingsgebied

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes evenals op de aldus tot stand gekomen opdrachten waarbij Zennith partij is en eventuele hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Zennith uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door Zennith schriftelijk zijn bevestigd. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor het betreffende geval en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 3.4 De toepasselijkheid van eventuele andere Algemene Voorwaarden, die door de Opdrachtgever mochten worden gebruikt, of waarnaar door de Opdrachtgever mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.5 Deze voorwaarden hebben 1 mei 2018 als ingangsdatum.

#### **Artikel 4. Offerte en totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van Zennith zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Zennith gerechtigd het aanbod te wijzigen. Het aanbod is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Zennith mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.2 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 4.3 Een Opdracht tussen Zennith en de Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat Zennith de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd middels een door beide partijen getekende overeenkomst dan wel de Interim Professional een begin met de uitvoering van het Project heeft gemaakt.  
In deze overeenkomst wordt tenminste vermeld een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven. De in de overeenkomst genoemde duur is een raming die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend werd beschouwd. Aan deze ramingen kan door Opdrachtgever nimmer enig recht worden ontleend. Deze ramingen kunnen door Zennith te allen tijde worden aangepast.
- 4.4 De verplichtingen van Zennith gaan nooit verder dan door Zennith schriftelijk is bevestigd.

#### **Artikel 5. Vergoeding en betaling**

- 5.1 Ter zake van de uit hoofde van de Overeenkomst door Zennith verrichte diensten, zal de Opdrachtgever aan Zennith een vergoeding verschuldigd zijn, conform het tarief van Zennith zoals dat is bepaald bij het tot stand komen van de Opdracht. Reis- en verblijfskosten- en andere onkosten van de Interim Professional zijn niet in dit tarief inbegrepen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 De eventuele reis-, verblijf- en onkosten van de Interim Professional ten behoeve van een interview en ten behoeve van zijn werkzaamheden voor de Opdrachtgever, welke kosten door Zennith aan de Interim Professional worden vergoed, zullen door de Opdrachtgever aan Zennith worden vergoed.
- 5.3 Zennith zal gedurende de uitvoering van het Project een tijdverantwoordingsformulier doen bijhouden door de Interim Professional, dat als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de verleende diensten.
- 5.4 Zennith factureert op basis van de werkelijk aantal gewerkte uren / dagen alsmede gemaakte kosten van de Interim Professional, op basis van een door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na het einde van de maand geaccordeerde verantwoordingsstaat. Voor deze factuur hanteert Zennith een standaard betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum, waarbinnen de betaling ontvangen dient te zijn.
- 5.5 Na het verstrijken van de in de factuur van Zennith gestelde betalingstermijn, is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan aan Zennith de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 5.6 Na het verstrijken van de in de factuur van Zennith gestelde betalingstermijn, heeft Zennith het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en haar werkzaamheden krachtens het Project met onmiddellijke ingang te staken.
- 5.7 Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, met betrekking tot de invordering en inning van de door Zennith niet tijdig van de Opdrachtgever ontvangen betalingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgelegd op tenminste 15 % van de verschuldigde hoofdsom.
- 5.8 Betalingen van de Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 5.5 bedoelde verschuldigde rente en voorts van de in lid 5.7 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 5.9 Zennith is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht verschuldigd zal zijn.
- 5.10 Heeft de Opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Zennith dan geeft de Opdrachtgever dit binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk te kennen. Indien de Opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt de Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 5.11 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.12 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of overdracht van de onderneming van de Opdrachtgever, zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 5.13 De vergoedingen, reis- en verblijfskosten en andere onkosten worden jaarlijks per 1 januari aangepast volgens de "Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens" van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Zennith stelt de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte.

## **Artikel 6. Medewerking door de Opdrachtgever**

- 6.1 De Opdrachtgever zal Zennith steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van het Project nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 6.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Zennith verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 6.3 Indien de uitvoering van het Project wordt vertraagd doordat de Opdrachtgever zijn in lid 6.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door de Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in lid 6.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is Zennith bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

## **Artikel 7. Uitvoering**

- 7.1 Zennith neemt bij de uitvoering van het Project een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting op zich en zal dit Project naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 7.2 Zennith zal bij het uitvoeren van het Project zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de Opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Zennith bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van het Project.
- 7.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van het Project dit vereist, heeft Zennith het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.4 In het kader van de Opdracht wordt door Zennith een voortgangs- dan wel eindrapportage uitgebracht.

## **Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk**

- 8.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van het Project en / of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Zennith in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere Overeenkomst is getekend.
- 8.2 Deze extra werkzaamheden zullen door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Zennith.
- 8.3 De Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in lid 8.1 het overeengekomen of verwachte tijdsstip van voltooiing van het Project kan worden beïnvloed. Indien naar het oordeel van Zennith een wijziging in de uitvoering van de Opdracht nodig is om aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen, is Zennith bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

## **Artikel 9. Vervanging**

- 9.1 Zennith behoudt zich het recht voor de Interim Professional na overleg met de Opdrachtgever te vervangen door een derde.
- 9.2 Ingeval de Interim Professional in de eerste vier weken na aanvang van het Project qua inhoud, kennis, betrouwbaarheid of uitvoering van taken niet blijkt te voldoen aan de vereisten van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever Zennith hiervan terstond in kennis stellen en dit vervolgens binnen één dag schriftelijk bevestigen. De schriftelijke bevestiging dient minimaal een concrete onderbouwing te bevatten aan welke eisen de Interim Professional niet voldoet. Indien deze situatie zich voordoet heeft Zennith het recht een passende vervanger in te zetten. De Opdrachtgever zal in geen geval de betalingen voor de Interim Professional aan Zennith staken.

## **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1 Indien Zennith haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Zennith alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

## **Artikel 11. Duur en beëindiging**

- 11.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de Overeenkomst, behoudens het hierna voor opzegging bepaalde. Verlenging van de Overeenkomst is mogelijk, in welk geval het Project wordt voortgezet onder de voorwaarden, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- 11.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de Overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 11.3 Ingeval van opzegging van de Overeenkomst door Zennith, zal Zennith jegens de Opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 11.4 Zennith heeft het recht eventueel door haar te lijden of geleden directe schade en kosten ten gevolge van opzegging van de Overeenkomst op de Opdrachtgever te verhalen.

- 11.5 In afwijking van het in de leden 11.1 en 11.2 bepaalde kunnen Partijen de Opdracht met onmiddellijk ingang zonder opgaaf van redenen bij aangetekend schrijven opzeggen indien:
- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - de onderneming wordt geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen;
  - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
- 11.6 Ieder der Partijen heeft het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van de Opdracht en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen 14 dagen na verzending van deze aanmaning alsnog volledig nakomt.

#### **Artikel 12. Annulering**

- 12.1 Zennith behoudt zich het recht voor om Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Zennith kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Zennith de annulering schriftelijk aan de Opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 Zennith geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de werkzaamheden uit hoofde van het project.
- 13.2 Zennith aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard of omvang ook, die de Opdrachtgever lijdt doordat de Interim Professional niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde vereisten.
- 13.3 Zennith is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade en / of met de uitvoering van de Opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen ontstaan door werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, samenhangend met handelingen van Zennith en / of de door haar ingeschakelde Interim Professional, dan wel niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Zennith en / of de door haar ingeschakelde Interim Professional tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Zennith en / of de door haar ingeschakelde Interim Professional.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Zennith is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar ter zake gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade wordt niet door de verzekering gedekt, is de aansprakelijkheid van Zennith - onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde - beperkt tot maximaal het over de laatste zes maanden aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium voor de uitvoering van de Opdracht in kwestie.
- 13.5 Zennith is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade van derden of welke andere schade dan ook.
- 13.6 De Opdrachtgever is gehouden om Zennith en / of de door haar ingeschakelde Interim Professional te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van alle met de opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

#### **Artikel 14. Geheimhouding**

- 14.1 Zennith zal bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de Opdracht, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- 14.2 Zennith zal aan de door haar geïntroduceerde Interim Professional de verplichting opleggen om, zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan, ten aanzien van alle gegevens die de Interim Professional omtrent de Opdrachtgever en de activiteiten van de Opdrachtgever en de daarmee gelieerde organisaties bekend zijn, voor zover deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben of aan de Interim Professional door de Opdrachtgever uitdrukkelijk geheimhouding is opgelegd, geheimhouding te betrachten.
- 14.3 Zennith is bij beëindiging van de Opdracht c.q. enige andere overeenkomst en na algehele voldoening door Opdrachtgever van het aan Zennith verschuldigde, gehouden de van Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht c.q. enige andere overeenkomst verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijk stukken en documenten, onverwijld aan de Opdrachtgever te retourneren dan wel op diens verzoek te vernietigen onder afgifte van bewijs van vernietiging.

**Artikel 15. Toepasselijk recht, geschillen**

- 15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Zennith en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdrachtgever zich buiten Nederland mocht bevinden.
- 15.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn alsmede geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden, worden, indien deze behoren tot de bevoegdheid van een arrondissementsrechtbank, gebracht voor de Arrondissementsrechtbank te Maastricht. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de Opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 15.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 15.4 Zennith is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.